

09h00 Recepção aos Assistentes

MEETING DE ABERTURA

09h30 Chaves da distribuição internacional: A otimização da logística internacional é a chave da competitividade das empresas e da reactivação económica?

Moderador: Filipe Gil, Director Editorial e de Publicações, IFE

Jorge Costa, Responsável Exportação, **Vieira de Castro**

Nuno Fontes, Logistic Manager, **Parfois**

Ricardo Silva, Logistic Manager, **Kenitex**

"OBJECTIVO EFICÁCIA": SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E FERRAMENTAS DE MEDIÇÃO INOVADORAS

10h20 Experiência de implementação de soluções RFID e RTLS em função do inventário e de controlo de stock tanto em armazéns como em lojas

Silvério Paixão, Director de Inovação & Standars, **GS1 Portugal**

11h00 Pausa/Visita à Área de Exposição

11h45 Como e por que medir a eficácia da cadeia de abastecimento? Quais são os pontos-chave do controlo da actividade?

A identificação de áreas de melhoria, a implementação de indicadores de eficácia, o benchmarking necessário com outras empresas, a dinâmica da melhoria contínua, etc.

António Acciaioli Campos, Director Qualidade e Segurança, **CTT Expresso**

MESA REDONDA

12h25 O uso da RFID e RTLS em diferentes etapas da cadeia de abastecimento. Qual a visibilidade e qual o controlo de fluxos que fornecem em tempo real? Experiências partilhadas

Soluções consolidadas vs ideias novas para melhorar a visibilidade dos fluxos, a otimização da gestão de unidades de logística, redução de custos e a previsão de stocks

José Guilherme, Director de Transportes, **CTT**

Ana Gomes, Directora Geral, **Grupo Kyaia**

Silvério Paixão, Director de Inovação & Standars, **GS1 Portugal**

13h15 Pausa



BARÓMETRO Logística & Transportes Hoje

14h30 Apresentação dos resultados do 1.º Barómetro Logística & Transportes Hoje

Filipe Gil, Director Editorial e de Publicações, **IFE**

DISTRIBUIÇÃO URBANA E DE GRANDE CONSUMO: PLATAFORMAS LOGÍSTICAS, LOGÍSTICA INVERSA

MESA REDONDA

15h00 Como se desenvolve a logística inversa no grande consumo: como são geridos os processos de recolha de produtos devolvidos paralelamente com as entregas dos novos produtos

Moderador: António Cameirão Jorge, Director, **APLOG**

Maria Sá Nogueira, Responsável de Logística, **Bonduelle Portugal**

Gonçalo Cordeiro, Director Logístico, **L'oreal**

Carlos Fernandes, Gestor de Distribuição e Armazéns, **Sumol + Compal**

15h50 Pausa/Visita à Área de Exposição

CASO PRÁTICO

16h35 A experiência da Makro na otimização da cadeia de abastecimento: Pontos fortes e resultados das medidas implementadas

João Neves, Supply Chain Manager, **Makro**

CASO PRÁTICO

17h15 Como conciliar as especificidades físicas próprias da distribuição urbana, com as janelas de entrega, a complexidade da preparação das voltas, a imprevisibilidade das entregas, etc

Nuno Ramos, Director de Operações, **Noticias Direct**

17h55 Encerramento da Conferência

09h00 Recepção aos Assistentes

PRESENTE E FUTURO DA INTERMODALIDADE: TENDÊNCIAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

MESA REDONDA

9h30 Vantagens do transporte intermodal e dificuldades existentes: o que se pode melhorar? Existem infra-estruturas suficientes? O futuro da intermodalidade em Portugal e para as empresas portuguesas

As plataformas logísticas e a articulação com o ferro-marítima como alternativa ao sistema rodoviário

Novas tendências em Portugal e na Europa no transporte combinado ferroviário/rodoviário/ e marítimo de curta distância

Moderadora: Rosário Macário, Docente, **IST**

José Luis Cacho, Presidente de Administração, **Porto de Aveiro**

Paulo Niza, Director Comercial, **CP Carga**

Sandra Augusto, Directora Logística, **Volkswagen Autoeuropa**

Marques Afonso, Director de Negócio Portuário, **Porto de Lisboa**

Mário Lopes, Vice Presidente, **ADFERST**

CASO PRÁTICO

10h20 O crescimento do transporte intermodal através do transporte fluvial e através da instalação de plataformas logísticas na área metropolitana de Lisboa

O aumento necessário na actividade portuária em Lisboa sem impacto social e ambiental na cidade

Natércia Cabral, Presidente, **Porto de Lisboa**

11h00 Pausa/Visita à Área de Exposição

WORKSHOP TRANSPORTE MULTIMODAL

11h45 O transitário como operador de transporte multimodal O transporte combinado no contexto actual

Rogério Alves Vieira, Presidente Executivo, **Apat - Associação dos Transitários de Portugal**

12h15 Eficiência no transporte Made in Portugal

Guilherme Castro, Director de Marketing, **Mitsubishi Motors Portugal**

Rui Alves, Gestor de Produto, **Mitsubishi Motors Portugal**

MESA REDONDA

12h25 Importância da otimização da relação de confiança cliente/transportador: É este o segredo do êxito? Como evitar conflitos?

Ferramentas de *tracing* de mercadoria transportada, importância da fiabilidade do transportador. Otimização da relação através do intercâmbio de sincronização da informação

Moderadora: Carla Fernandes, Presidente, **APOL**

Sousa Antunes, Director de Vendas, Marketing e Recursos Humanos, **Transporta**

Gustavo Paulo Duarte, Manager, **Transportes Paulo Duarte**

Paulo Almeida, Director de Centro de Distribuição, **Santos e Vale**

Dallia Tavares, Directora Ibérica de Produção, **Transportes da Luís Simões**

Joel Reis, Gestor de Frotas, **TCM - Transportes Coelho Mariano**

13h15 Pausa

CASO PRÁTICO

14h15 Que níveis de fiabilidade, controlo e segurança impor aos transportadores. A experiência da empresa Indumape

Oswaldo Trubulo, General Manager, **Indumape**

A LOGÍSTICA COMO PILAR DA ÁREA FARMACÉUTICA E HOSPITALAR

CASO PRÁTICO

14h55 Como evitar a ruptura de stocks e a stockagem massiva de medicamento: Armário Inteligente RFID

Aida Batista, Farmaceutica, **Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia - CHVNG**

15h35 Pausa/Visita à Área de Exposição

MESA REDONDA

16h20 Logística integral: Que ferramentas usar para conciliar a gestão de stocks, transporte e logística reversa em laboratórios e grupos hospitalares

Moderador: Hernâni Duarte, Coordenador da Unidade de Negociação, **Hospital Fernando Fonseca**

Pedro Lima, Director Logística, **Espírito Santo Saúde**

Nuno Loureiro, Director de Logística, **HSM - Hospital Santa Maria**

Pedro Caldas, Gestor de Stocks, **IPO**

Luis Luzio, Head of Logistic, **Ratiopharm**

CASO PRÁTICO

17h10 Quais as exigências que se colocam ao nível das embalagens e transporte de medicamentos em cadeia de frio

Vitor Pereira, Responsável Logística, **UDIFAR**

17h50 Encerramento da Conferência

09h00 Recepção aos Assistentes

GREEN SLOT

NOVAS TENDÊNCIAS NA LOGÍSTICA: LOGÍSTICA VERDE E A E-LOGÍSTICA

CASO PRÁTICO

9h30 Como reduzir as emissões de Co2 em toda a cadeia logística e de transporte: Best Practices. Resultados testados no IKEA

Ricardo Ribeiro, Director Logística, IKEA

CASO PRÁTICO

10h10 Experiência prática da FNAC - a importância da Logística na estratégia de venda *online*

Marcos Ruão, Director de Logística, FNAC Portugal

10h50 Pausa/Visita à Área de Exposição

CASO PRÁTICO

11h35 A logística como peça chave do e-commerce: os desafios da gestão dos tempos de entregas, transporte, embalagens, as devoluções e ainda a satisfação do cliente

Nuno Almeida, Director e-commerce, Modelo Continente

MESA REDONDA

12h15 O valor da logística e do transporte no comércio electrónico. Que perspectivas oferece o e-commerce ao mercado da logística e transporte?

Como a e-logística reforça a união e-vendedor/empresa/empresa logística/ transportador. Qual o impacto real do e-commerce na organização da cadeia logística ao serviço da satisfação do cliente?

Moderador: José Miranda, Director Supply Chain, Staples

Marcos Ruão, Director de Logística, FNAC Portugal

Manuel Ribeiro, Director de Mkt & Planeamento Comercial, Rangel Expresso, SA

Ana Serrabulho, Directora de Gestão de Clientes, Adicional Logistics

António Correia, Director da Unidade de Negócio Expresso, Urbanos

Rui Caeiro, Director de Logística, CTT Expresso

13h05 Pausa

OPINIÕES E EXPERIÊNCIAS SECTORIAIS

MESA REDONDA

14h30 Que estratégias logísticas usar desde o pedido à entrega de produtos perecíveis para a garantir a qualidade no serviço

Moderadora: Isabel Martins, Directora, Revista Vida Rural

Nuno Barbosa, Director de Armazém, Dia Portugal

José Pedro Ribeiro, Director Logístico, Bel Portugal

Frederico Barreiras, Director Logística, Progelcone

Rita Carreira, Departamento Qualidade, Frutsock

15h20 Entrega do Prémio Master Operação Logística

CASO PRÁTICO

16h00 Experiência prática do Grupo Auchan: a optimização dos serviços e transportes para reduzir custos

Maria Leonor Afonso, Chefe de Serviços Logística, Grupo Auchan

CASO PRÁTICO

16h40 Nobre Alimentação SA, a adaptação do sistema logístico face a um mercado em contracção: Concentração das operações logísticas; Reforço das parcerias com os fornecedores mais capazes; Readaptação continua da rede de distribuição por forma a racionalizar custos.

Vitor Sampaio, Director de Logística, Indústria Carnes Nobre

17h10 Encerramento da Conferência

FÓRUM E-COMMERCE

GOOD PRACTICES NA LOGÍSTICA

09h00 Recepção aos Assistentes

OPTIMIZAR E AUTOMATIZAR PROCESSOS DE ARMAZENAMENTO E GESTÃO DE STOCKS

MESA REDONDA

09h30 Intralogística: a optimização dos processos e das operações de embalagem, armazenamento e movimentação de produtos dentro das empresas. Quais soluções para integrar os processos internos com a cadeia de fornecimento

Moderadora: Sandra Costa, Jornalista, Revista Distribuição Hoje e Logística & Transportes Hoje

Artur Duarte, Supply Chain Manager, F. Lima

Nuno Dionísio, Key Account Manager, Schnellecke Portugal

Rui Fragoso Pires, Logistics Manager, Tintas Robbialac

10h20 Caso de estudo da SONAE -Central do Lobão: Preparação automática de pedidos e triagem em centros de distribuição

Luis Gomes, Director Comercial, UN Logística da Efacec

11h00 Pausa/Visita à Área de Exposição

CASO PRÁTICO

11h45 Soluções de Gestão de Armazéns para melhorar os processos logísticos. Como se mecanizaram e automatizaram os processos da empresa AMBAR com o objectivo de reduzir erros de separação

Joaquim Lopes, Director Operações, Ambar

CASO PRÁTICO

12h25 Reorganização do armazém para melhorar as movimentações e facilitar a gestão de stocks

Helena Chinelo, Coordenadora de Logística, Samsung

13h05 Pausa

CASO PRÁTICO

14h00 A voz do armazém: como organizar o departamento de call center com o departamento logístico para otimizar a organização logística

Pedro Lopes Nunes, Customer Services Director PT, DHL

OFICINA INTRALOGÍSTICA

ATELIER FROTAS

LOCALIZAÇÃO DE FROTAS E OPTIMIZAÇÃO DE ROTAS

CASO PRÁTICO

14h40 Modernização dos sistemas de gestão e localização de frota: a obtenção de informação rápida e actualizada através do controlo à distância de cargas e veículos

Miguel Barroso, Director de Operações, Transportes JBarroso

15h20 Entrega do Prémio Master Operação Logística

