



PROJECTO INTERMODALIDADE E-80. PROGRAMA MARCO POLO II.
PROMOÇÃO DA INTERMODALIDADE ATLÂNTICO NO CORREDOR E-80

GRUPO DE TRABALHO 2 WORKSHOP 2

"Gestão da Informação da Cadeia do Transporte no SSS.
Integração de processos"

("Managing SSS Information and Procedures").

HOTEL MELIA RIA. AVEIRO. 28.07.2011



Ideias e Conclusões do 1º Workshop. Grupo de Trabalho 2. Aveiro (Portugal). 19.05.2011



1. Desenvolvimento do 1º Workshop.

1. Grupo de Trabalho 2 (GT2) aborda o tema de **“A Gestão da informação na cadeia de transporte e no Short Sea Shipping. Integração de processos”**
2. O Objectivo principal do GT 2 é o estudo do papel dos sistemas de informação na promoção da integração do SSS na cadeia de transporte, através da:
 - ✓ Análise das potenciais oportunidades de melhoria de sistemas existentes.
 - ✓ Sua evolução para toda a cadeia de transporte.
 - ✓ Avaliação das dificuldades subjacentes ao seu processo de implementação

3. Agenda de trabalhos do 1º Workshop:

- ✓ 1ª Fase:
 - Apresentação do Projecto europeu “Blue Blet”.
 - Apresentação da empresa Transitex.
- ✓ 2ª Fase:
 - Debate dos participantes.



**Ideias e Conclusões do 1º Workshop. Grupo de Trabalho 2.
Aveiro (Portugal). 19.05.2011**



2. Principais Linhas de Debate.

As conclusões centraram-se em 3 Ideias Chave:

1.Confiança e cooperação como as bases para a implementação com sucesso de sistemas de informação.

2.O desenvolvimento de Sistemas Integrados de Informação (globais) como factor importante para o aumento da competitividade do transporte intermodal de base marítima.

3.Dificuldades/desafios apontados para a implementação de sistemas integrados.



Ideias e Conclusões do 1º Workshop. Grupo de Trabalho 2.
Aveiro (Portugal). 19.05.2011



1ª Ideia Chave: Confiança e cooperação .

- **Os sistemas de informação constituem uma ferramenta importante para assegurar a articulação do agentes na prestação de serviços intermodais.**
- **Exemplo do trabalho de cooperação levado a cabo entre as Administrações Portuárias portuguesas e a Direcção-Geral de Alfândegas → *Janela Única Portuária (JUP)*, com ligação ao sistema das alfândegas.**



Ideias e Conclusões do 1º Workshop. Grupo de Trabalho 2.
Aveiro (Portugal). 19.05.2011



2ª Ideia Chave: o desenvolvimento de Sistemas Integrados de Informação (globais) como factor crítico para a prestação de serviços intermodais.

- **A Oferta sustentável a médio e longo prazo de serviços intermodais de base marítima precisa de ter na sua base sistemas de informação globais.**
- **Actualmente verifica-se a adopção de sistemas parciais por modos de transporte ou por processos, que não estão integrados entre si.**
- **Torna-se necessário o desenvolvimento de um Sistema Integral e Único de Gestão da Informação para o conjunto da cadeia de transporte → Plataforma Única Logística (PUL).**
- **Objectivo da Plataforma Única Logística → gestão de informação e dos processos entre o ponto de origem e de destino das mercadorias.**
- **Exemplo iniciativa para o aumento da competitividade e promoção do SSS → Projecto “Blue Belt”/JUP. Considera-se que é importante estender o sistema para a prestação d serviços inland.**



Ideias e Conclusões do 1º Workshop. Grupo de Trabalho 2. Aveiro (Portugal). 19.05.2011



3ª Ideia Chave: Dificuldades/desafios para a implementação de sistemas integrados.

▪ **Existência de várias iniciativas/projectos** destinados ao desenvolvimento e implementação de sistemas de informação globais → **dificuldades/desafios** na sua implementação:

✓ **Verificação da existência de um interesse comum entre os agentes:**

- **Incentivar a sua participação no desenvolvimento do sistema de informação.**
- **Prestação de garantias** pelo sistema na **salvaguarda de confidencialidade** de certas informações comerciais.
- A integração dos sistemas:
 - i. **Partilha de informação** deverá ter subjacente interesse comum para as empresas envolvidas.
 - ii. **Objetivos** → obtenção de um transit time global competitivo e b) elevado nível de qualidade do serviço.

✓ Existência de **sistemas legais diferentes** em cada estado membro da UE → **propor uma plataforma legal comum dentro dos seus aspectos chave.**

✓ **Opções para a integração operacional dos sistemas** de informação globais:

- Estabelecimento de interfaces que permita a ligação aos diferentes sistemas que se quer integrar.
- Criação de uma plataforma de raiz.



Ideias e Conclusões do 1º Workshop. Grupo de Trabalho 2.
Aveiro (Portugal). 19.05.2011



3. Conclusão Final.

- **Desenvolvimento sustentável da oferta de serviços intermodais** de base marítima, importa **evoluir para sistemas de informação integrados e globais**
- **Os sistemas existentes não cobrem toda a cadeia de transporte.**
- **A sua integração é essencial para** gerir os serviços como um todo e **alcançar uma maior competitividade** relativamente ao transporte unimodal rodoviário.
- **No âmbito do transporte marítimo é importante adoptar sistemas integrados**
→ como é o caso dos sistemas “Janela Única Portuária” e “Blue Belt”.
- O **objectivo será agora integrar os sistemas utilizados** pelos actores da cadeia logística.
- Em todo o caso o mais importante passa pelo **envolvimento dos principais actores no processo de definição dos objectivos e funcionalidades do sistema e seu mapeamento** → obtenção dos consensos para a partilha de informação.



Ideias e Conclusões do 1º Workshop. Grupo de Trabalho 2.
Aveiro (Portugal). 19.05.2011



4. Ideias para discussão no 2º Workshop.

- 1. O desenvolvimento de Sistemas Integrados de Informação (globais) :**
 - Adopção de **sistemas parciais por modos de transporte ou por processos vs Sistema Integral e Único de Gestão da Informação?**
 - **É uma opção viável um Sistema Integral e Único de Gestão da Informação?**
 - **Um Sistema global de Gestão da Informação → representa um aumento de competitividade e promoção do SSS ?**
 - ...

- 2. Dificuldades/desafios apontados para a implementação de sistemas integrados :**
 - **É possível integrar os sistemas utilizados em Portugal (JUP) com outros para a gestão dos fluxos inland (inclui plataformas logísticas) ? → JUL**
 - **Existência de um interesse comum entre os agentes da cadeia → É possível Incentivar a sua participação no desenvolvimento do sistema de informação? Como?**
 - ...

